

OGÓLNE WARUNKI UMOWNE

warunki sprzedaży zabudowy mebli kuchennych HACKER oraz innych zabudów meblowych realizowana przez AKCEPT mgr Jolanta Majda, Al. Grunwaldzka 211 lok.0.16, 80-266 Gdańsk, działającej jako P3 Studio.

1. P3 Studio/Wykonawca – rozumie się przez to Jolantę Majda prowadzącą działalność gospodarczą firmą AKCEPT mgr Jolanta Majda, al. Grunwaldzka 211/016, 80-266 Gdańsk, jak również podmioty i osoby współpracujące z nią na podstawie umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych;
2. Podwykonawca – wszelkie osoby i podmioty za pośrednictwem których Wykonawca świadczy swoje usługi;
3. Zleceniodawca/Kupujący – osoba lub podmiot, na rzecz której ma zostać wykonana usługa lub dostarczony towar;
4. Towar – elementy mebli, materiałów budowlanych, AGD i RTV, które są bezpośrednio oferowane przez Wykonawcę – przygotowane pod indywidualne wymiary oraz zapotrzebowania Zleceniodawcy/Kupującego;
5. Usługa – usługi montażu i transportu, które są bezpośrednio oferowane przez Wykonawcę;
6. Montaż – ogół czynności związanych z ustawieniem oraz zamontowaniem mebli w wyniku którego meble zostaną trwale i nierozzerwalnie połączone z podłożem;
7. Zamówienie – pisemna umowa określająca przedmiot świadczonych usług wraz miejscem świadczenia, terminem jej wykonania oraz ceną;
8. Protokół – dokument potwierdzający wykonanie zamówienia;
9. Wada – wyraźne odstępstwo od złożonego zamówienia, montaż lub dostawa niekompletnego towaru lub wada mechaniczna wpływająca w sposób znaczny na estetykę lub funkcjonowanie towaru, wycięcia mechaniczne wykonywane w celu prawidłowego montażu towaru, a także sprzętu RTV i AGD nie są wadą fizyczną.
10. Zamówienia na zabudowę meblową marki HACKER wraz z urządzeniami składane są na podstawie wzorów i kolorystyki dobieranej z oferty bieżącej firmy P3 studio, ustalanej z odbiorcą zamówienia indywidualnie, spisanych na druku zamówienia. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i sprawdził wszystkie kolory frontów, korpusów i blatów występujących w zamówieniu, na podstawie wzorników. Zapoznał się również ze specyfikacją zamówionych sprzętów AGD i je akceptuje.
11. Projekt kuchenny wykonano na podstawie rzeczywistego pomiaru w lokalu mieszkalnym zamawiającego lub na podstawie projektu mieszkania w przypadku, którym zamawiający będzie zobligowany do udostępnienia lokalu mieszkalnego w terminie 7 dni od podpisania umowy w celu potwierdzenia pomiarów z projektem. Na poczet pomiaru i wykonania projektu Wykonawca pobiera kaucję za wyżej wymienioną usługę pomiaru w kwocie 500,00 zł (słownie: pięćset, 00/100) na terenie Trójmiasta. Poza Trójmiastem dochodzą do kosztu kaucji koszty dojazdu. W przypadku zawarcia umowy na sprzedaż i montaż mebli kaucja zostaje zarachowana na poczet zapłaty za całą usługę.
12. Po podpisaniu umowy przez kupującego, wszelkie zmiany w specyfikacji zamówienia są możliwe tylko za zgodą Wykonawcy wyrażoną w formie pisemnej – pod rygorem nieważności.
13. Zawarcie umowy sprzedaży i montażu mebli następuje z chwilą podpisania zamówienia i pod warunkiem (zawieszającym) dokonania przez Kupującego wpłaty zaliczki w wysokości 50% ceny podanej w zamówieniu.
14. Zamówienie jest składane (tj. podpisywane) przez Strony wyłącznie w biurze Wykonawcy przy ul. Grunwaldzkiej 211/016, 80-266 Gdańsk.

15. Realizacja dostawy i montażu zamówionych mebli kuchennych lub innej zabudowy meblowej następuje w oparciu o czas potrzebny do ich skompletowania w specyfikacji zamówienia. Orientacyjny termin realizacji podawany jest na druku zamówienia.
16. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nie wywiązanie się z terminu realizacji zamówienia, w wyniku przypadków losowych, siły wyższej lub z winy osób trzecich, w tym producenta.
17. Kupujący zobowiązany jest udostępnić do montażu pomieszczenie kuchenne przygotowane zgodnie z dołączonym do zamówienia projektem umiejscowienia przyłączy i instalacji elektrycznych, lub dosłanego w przeciągu tygodnia.
18. Nie wykonanie przyłączy oraz instalacji elektrycznych zgodnie z projektem przekazanym przez P3Studio może spowodować wstrzymanie montażu zabudowy meblowej do czasu zgodności z projektem.
19. Montaż wykonywany przez wskazanego przez Wykonawcę montażystę obejmuje wyłącznie elementy będące przedmiotem zamówienia. Pozostałe elementy dostarczane poza zamówieniem przez Kupującego lub osoby trzecie, mogą być zamontowane pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia i są dodatkowo płatne. Montaż sprzętu AGD zakupionego przez kupującego indywidualnie podlega opłacie montażowej w wysokości zgodnej z cennikiem. Sprzęt AGD oraz zabudowa meblowa zamówiony za pośrednictwem P3Studio nie podlega opłacie montażowej.
20. **Uwaga: Wykonawca zabudowuje sprzęt AGD i nie dokonuje jego podłączenia do sieci (gazowej) Wykonawca na wyraźne życzenie zamawiającego może zapewnić podłączenie sprzętu AGD do sieci przez wykwalifikowaną firmę zewnętrzną za dodatkową opłatą.**
21. Zwroty mebli i sprzętu wykonanych zgodnie z zamówieniem lub ich wymiana jest niemożliwa. Przedmiot umowy wykonany jest na indywidualne zamówienie konsumenta (zamawiającego), z tego tytułu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy wg art. 38 Ustawa o prawach konsumenta.
22. Obowiązuje cena z dnia zawarcia umowy.
23. Zamawiający na czas montażu winien przygotować puste pomieszczenie do montażu mebli.
24. Wykonawca nie utylizuje odpadów powstałych na skutek montażu oraz dostawy mebli i sprzętu AGD.
25. Zamawiający powinien udostępnić na czas montażu dostęp do prądu.
26. Należność w wysokości 50 % *pozostalej* wartości zamówienia, Kupujący zobowiązany jest wpłacić niezwłocznie po powiadomieniu go o terminie dostawy do magazynu. W przypadku nie uiszczenia należności dostawa i montaż nie będą realizowane. Prawo własności zamontowanych elementów Kupujący nabywa w momencie uregulowania całej należności wynikającej z zamówienia.
27. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Kupującemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych od wpłaconej przedpłaty za okres zwłoki.
28. Odstąpienie od umowy przez Zlecającego dopuszczalne jest jedynie w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu i montażu mebli powyżej 60 dni od ustalonego terminu.
29. Odstąpienie od umowy przez Zlecającego w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy powoduje potrącenie 15% wartości zamówienia tytułem kosztów manipulacyjnych. Odstąpienie od umowy po okresie większym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy powoduje potrącenie 50% wartości zamówienia tytułem kosztów manipulacyjnych. Zlecający wyraża zgodę na dokonanie przez Wykonawcę powyższego potrącenia. W przypadku gdy koszty Wykonawcy przekroczą zastrzeżone koszty manipulacyjne, może od dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

30. Tynk na ścianach i suficie oraz podłoga powinny mieć powierzchnie wykonane zgodnie z dopuszczalnymi odchyłkami wskazanymi w Polskich Normach Budowlanych.
31. W przypadku nie dotrzymania przez kupującego terminu przygotowania pomieszczenia kuchni do montażu mebli, jak i uniemożliwienie Wykonawcy wykonania prac w wyznaczonym terminie, kupujący zobowiązuje się do uiszczenia kosztów manipulacyjnych związanych z awaryjnym przesunięciem terminu montażu w wysokości 500,00zł oraz kosztów magazynowania w wysokości 50,00zł za każdy dzień zwłoki po ustalonym terminie montażu. W przypadku gdy koszty Wykonawcy przekroczą zastrzeżone koszty manipulacyjne oraz koszty magazynowania, może od dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
32. Nowy termin montażu zostanie ustalony w ciągu 3 dni roboczych.
33. Wizualizacja projektu kuchni wykonana na komputerze ze względów technicznych nie uwzględnia wszystkich cech własnych frontów a kolorystyka przedstawianych próbek nie jest identyczna z rzeczywistą paletą oferty.
34. Kupujący potwierdza własnym podpisem, iż sprzedawca udzielił mu jasnych, zrozumiałych i nie wprowadzających w błąd informacji, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z towaru oraz, że sprzedawca zapewnił odpowiednie warunki technicznoorganizacyjne umożliwiające dokonanie wyboru towaru, sprawdzenie jakości, funkcjonalności głównych i podstawowych podzespołów.
35. Jeżeli zamówienia oparte są na jednym z kolorów z wzornika RAL, to wyraźnie zaznaczamy, że przedstawione kolory i stopnie połysku służą jedynie jako ogólna pomoc dla określenia pożądanego odcienia koloru. Nie jest on zatem podstawą do wiążących ustaleń dotyczących właściwości produktu. Przedstawione kolory i stopnie połysku we wzorniku RAL odnoszą się zawsze do określonej warstwy lakieru na określonym materiale nośnym. Przy zastosowaniu różnych materiałów nośnych, które są lakierowane według wzornika RAL, może dojść do odchylenia zarówno w odcieniu koloru, jak i w stopniu połysku. Dotyczy to w szczególności lakierowania drewna i papierów gruntujących. Takie odchylenia nie stanowią wady materiałowej.
36. Gwarancja na sprzęt AGD jest udzielana przez producenta.
37. Gwarancja na zabudowę meblową firmy Haecker wynosi 5 lat.
38. Warunki Gwarancji na zabudowę meblową firmy Haecker :
 - posiadanie faktury ,
 - eksploatacja zabudowy meblowej w przyjętych za normalne warunki mieszkalne tzw. temperatura między 14°C stopni do 30°C i wilgotności pomiędzy 40-60%,
 - przestrzeganie warunków zawartych w Instrukcji obsługi i pielęgnacji,
 - gwarancji podlegają też wady ukryte których nie można wykryć przy odbiorze po montażu
 - nie podlegają gwarancji uszkodzenia mechaniczne lub inne powstałe w wyniku niezgodnego postępowania z otrzymaną przy montażu Instrukcją obsługi i pielęgnacji mebli
39. Kupujący został poinformowany, iż sprzedawca nie odpowiada za mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe z winy klienta, na skutek nieprzestrzegania wymogów w trakcie użytkowania towaru (także tych opisanych w dołączonej książce pielęgnacji mebli, instrukcji użytkowania i konserwacji mebli). W meblach z frontami z drewna litego może występować zróżnicowanie kolorów i rysunku drewna charakterystyczne dla danego materiału. Występujące elementy budowy morfologicznej tj. promienie rdzeniowe, słoje przyrostów, sęki jak również różnorodność rysunku i barwy nie stanowią wady produkcyjnej, lecz są naturalną cechą tego materiału, które wyróżniają drewno od tworzyw otrzymywanych sztucznie (np. laminat na płycie MDF) Przebarwienia powstałe na skutek pęcznienia drewna, podyktowane nadmierną wilgotnością

powietrza w pomieszczeniu są naturalną cechą tego materiału. Różnice te nie mogą stanowić podstawy do stwierdzenia niezgodności zakupionego towaru z umową sprzedaży. Podstawą do stwierdzenia niezgodności z zamówieniem nie może być również różnorodność w odcieniach powłoki lakierniczej podyktowana różnorodnością budowy drewna i działania światła. Wadliwe funkcjonowanie wyrobu na skutek samowolnego demontażu i montażu mebli, oraz uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy i warunków eksploatacji (zalanie, powódź, pożar, włamanie).

40. Cena blatów kamiennych lub szklanych, może ulec zmianie po pomiarze w lokalu mieszkalnym klienta. Jeśli cena wzrośnie, klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. Klient zobowiązuje się do pokrycia tej różnicy w cenie po pomiarach a kwotą podaną na umowie niezwłocznie przelewem w ciągu 3 dni roboczych.
41. Klient wyraża zgodę na zrobienie kilku zdjęć po realizacji mebli wg umowy w celach marketingowych P3 Studio w dogodnym dla klienta terminie.
42. Zamówienie zostaje sporządzane w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
43. Kupujący podpisując umowę oświadcza, że zapoznał i zgadza się z powyższymi warunkami.
44. Ogólne warunki umowne dostępne są również na stronie internetowej Wykonawcy www.p3studio.pl, jak również w stacjonarnym biurze przy ul. al. Grunwaldzka 211/016, 80-266 Gdańsk, dodatkowo każdy zainteresowany może otrzymać ogólne warunki umowne w formie elektronicznej na podany uprzednio adres e-mail.
45. W zakresie nie unormowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
46. Wszelkie zmiany w umowie i zamówieniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku powstania jakichkolwiek sporów na tle wykonywanych Usług Strony się dążyć do polubownego rozwiązania ewentualnych sporów.
47. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze mediacji stron, a w przypadku nieskuteczności tej drogi przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
48. Oświadczam, że zapoznałem się i zaakceptowałem w/w warunki: Data i podpis

Podpis sprzedawcy:

Podpis klienta:

P3 STUDIO
Protokół z montażu kuchni w dniu

DOTYCZĄCY:

Zamówienie nr/2022 z dnia

KLIENT

Imię i nazwisko:

Adres:

.....
.....

MONTAŻYSTA

Imię i nazwisko

ZAMONTOWANO SPRZĘT:

rodzaj	model/ symbol	producent	sprawny	karta gwarancyjna	uwagi
			TAK/ NIE	TAK/ NIE	
			TAK/ NIE	TAK/ NIE	
			TAK/ NIE	TAK/ NIE	
			TAK/ NIE	TAK/ NIE	
			TAK/ NIE	TAK/ NIE	
			TAK/ NIE	TAK/ NIE	

MONTAŻ ZAKOŃCZONO

TAK / NIE

OŚWIADCZENIE KLIENTA:

1/ Klient dokonał przeglądu wykonanych prac montażowych mebli z udziałem montażysty i stwierdza, że prace wykonano zgodnie z zamówieniem i projektem. Stwierdzono usterki, wady lub braki:

.....
.....
.....

Termin usunięcia usterek: w ciągu 6 tygodni od daty montażu.

2/ Klient oświadcza, że otrzymał instrukcję obsługi i pielęgnacji mebli

TAK / NIE

Do protokołu spisano notatkę uzupełniającą o treści:

.....
.....
.....
.....

Podpis sprzedawcy:

Podpis klienta:

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez klienta firmy „Akcept mgr Jolanta Majda ” (P3 Studio)

W związku z wejściem rozporządzenia RODO w życie 25.5.2018, prosimy o potwierdzenie Pani/a zgody lub podanie, w jakich celach możemy lub możemy przetwarzać Pani/a dane.

Szanowni Państwo,

działając zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) informujemy, że **przetwarzamy Pani/a dane osobowe działając na podstawie umowy o świadczenie usług handlowych, transportowych oraz montażowych**. Dane klientów będą wysyłane wyłącznie w celu realizacji umowy do fabryk, firm usługowych oraz kontrahentów, współpracujących z P3Studio oraz do banków (w przypadku sprzedaży ratalnej).

Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do ew. odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Mam prawo żądania od administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania o prawie do przenoszenia danych, jeżeli przysługuje, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Pani/a dane osobowe są lub były niezbędne do:

- zawarcia i wykonywania umowy w celu utrzymania poprawności działania usługi, wystawiania i przechowywania faktur, rozpatrywania reklamacji, przedstawienia oferty, wystawienia kredytu ratalnego;
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów Akcept mgr Jolanta Majda / (P3 Studio) w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń, odpowiedzi na Pani/a pytania, wnioski i reklamacje, przygotowania propozycji ofert.

wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody

Dane te przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń lub wygaśnięcia roszczeń.

Możemy także przetwarzać Pani/a dane w innych celach, jeśli udzieli Pan/i odrębnej zgody na takie przetwarzanie, tj.:

- **marketingowych** dotyczących produktów lub usług własnych Akcept mgr Jolanta Majda (P3 Studio)
- przesyłania przez Akcept mgr Jolanta Majda (P3 Studio) na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu *informacji handlowej*;

- **marketingu bezpośredniego** na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, laptop, tablet) lub automatycznych systemów wywołujących;

wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody

Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do ew. odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Mam prawo żądania od administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania o prawie do przenoszenia danych, jeżeli przysługuje, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podpis klienta oraz data:

Dziękujemy!

Administrator Danych Osobowych

Akcept mgr Jolanta Majda (P3 Studio)